

	Wenn die Psyche Hilfe braucht.	ORF- Interview
2008	Karlheinz Benke	
URL: http://tv.orf.at/programm/orf2/20080818/429648001/252563/		

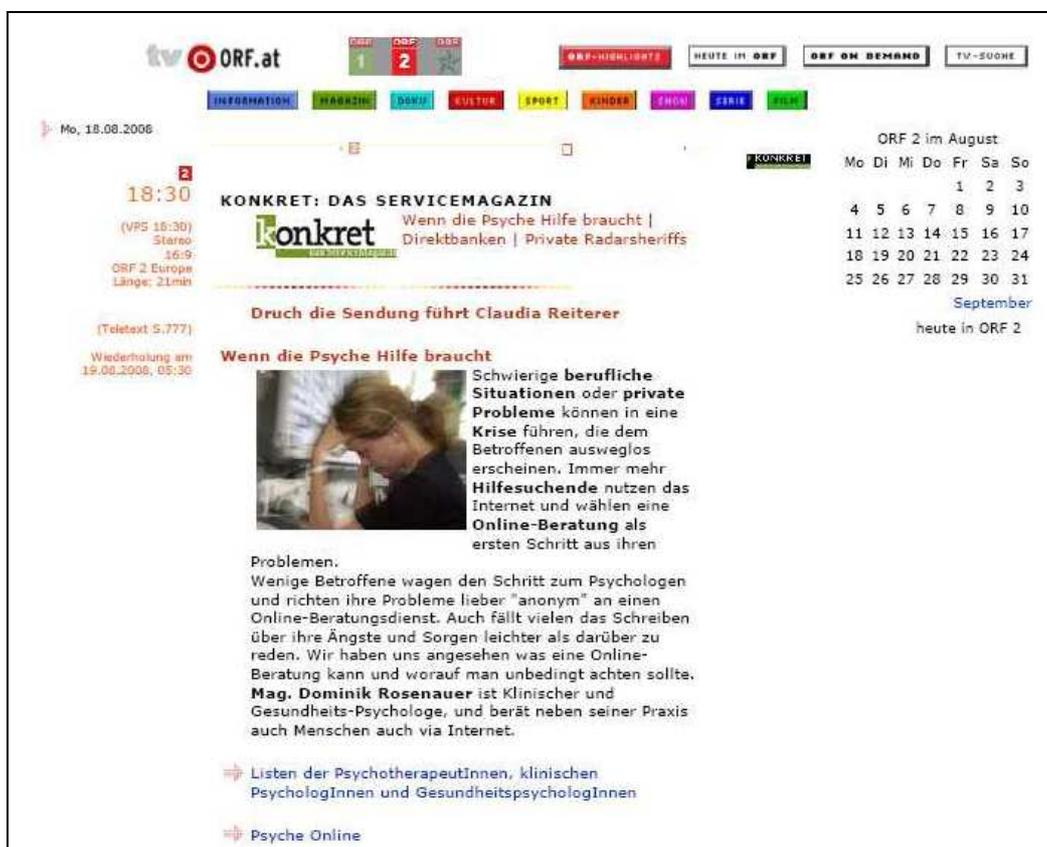
Wenn die Psyche Hilfe braucht. Online Beratung.

Gast: Mag. Domimik Rosenauer
 ExpertInnen-Co-Interview: Mag. Dr. Karlheinz Benke, MAS



Redaktion: Patricia Aradi-Bencic
 Sendedatum, -zeit: 18.8.2008, 18:30 Uhr

Moderation: Claudia Reiterer



tv ORF.at

Mo, 18.08.2008

18:30
 (VPS 18:30)
 Starbo
 16:9
 ORF 2 Europe
 Länge: 21min

(Teletext 5.777)
 Wiederholung am 19.08.2008, 05:30

KONKRET: DAS SERVICEMAGAZIN
 Wenn die Psyche Hilfe braucht |
 Direktbanken | Private Radarsheriffs

Druch die Sendung führt Claudia Reiterer

Wenn die Psyche Hilfe braucht

Schwierige berufliche Situationen oder private Probleme können in eine Krise führen, die dem Betroffenen ausweglos erscheinen. Immer mehr Hilfesuchende nutzen das Internet und wählen eine Online-Beratung als ersten Schritt aus ihren Problemen.

Wenige Betroffene wagen den Schritt zum Psychologen und richten ihre Probleme lieber "anonym" an einen Online-Beratungsdienst. Auch fällt vielen das Schreiben über ihre Ängste und Sorgen leichter als darüber zu reden. Wir haben uns angesehen was eine Online-Beratung kann und worauf man unbedingt achten sollte.

Mag. Dominik Rosenauer ist Klinischer und Gesundheits-Psychologe, und berät neben seiner Praxis auch Menschen auch via Internet.

→ Listen der PsychotherapeutInnen, klinischen PsychologInnen und GesundheitspsychologInnen

→ Psyche Online

ORF 2 im August

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

September
 heute in ORF 2



- Problem der „digitalen Kluft“: nicht jeder hat Zugriff auf Möglichkeiten der Virtualität (obwohl dies angenommen wird)
- **Ziel- und Altersgruppen....** alle
 - cui bono: direkt und indirekt Betroffene (Angehörige, FreundInnen, ...)
- **Kosten**
 - kostenlose (häufig: gemeinnützige Organisationen) versus
 - kostenpflichtige Beratung (häufig: privat)
- **Help-Desk...**viele Infos auf Websites, pädagogische Hilfe, psychologische Hilfe
 - Infos, Erziehungsfragen, sensible Themen wie: Krankheits- und Störungsbilder zum Thema Selbstwert, Sucht, Suizid,...
 - **OIB ist kein Ersatz für reale Beratung!**
 - **OLB: Abbild realer Bedürfnisse**
- wenige **Emotionen...** Emoticons, Acronyme etc gleichen dies teilweise aus
 - Verschmelzung der Medien: Bsp. Video-Chat
- **niederschwellig:** jederzeit, fast überall, keine Türschwelle zu Fachkraft...
 - am Land: **Brandmarkungsgefahr** (bei realer Beratung... Online Beratung anonyme Hilfe)

Buchtipp

Benke, K. (2007): Online Beratung und das Ich. Bild, Bilder und Abbilder im virtuellen Raum. Duisburg, Wiku-Verlag.



Karlheinz Benke:

Berater von Personen und Systemen (ÖVS) – real und virtuell, zertifiz. Online-Berater, Lehrbeauftragter „Online Beratung“ bzw. „Virtuelle Lebensräume“ (Österreich), Redaktionsteam www.e-beratungsjournal.net, www.karlheinz-benke.at

