

„Die Diskussion um die prinzipielle Wirksamkeit von Online-Therapien brauchen wir nicht mehr zu führen. Die Nachweise liegen vor ... Wir sollten uns jetzt fragen: Wie machen wir es?“ (Knaevelsrud)

„Mehrere kontrollierte Studien belegen, dass die Wirksamkeit von Online-Beratungen mindestens gleich hoch ist wie von Präsenz-Beratungen. Zudem wird vermutet, dass Blended-Beratungen (Mischform Präsenz/Online) eine noch bessere Wirkung zeigen.“(Berger)

„Die Behandlungsergebnisse internet basierter Interventionen können sich durchaus sehen lassen.“
(Schuster, Berger & Lairaiter)

„Bei den recherchierten Studien zur Effektivität von dezidierten Online-Beratungsangeboten zeigt sich, dass die meisten Studien positive Wirksamkeitsnachweise erbrachten.“ (Eichenberg & Küsel)

Digitale Beratung: online (/gut) beraten

Corona hat die Welt nicht gerade auf den Kopf gestellt, aber sie hat zumindest einen massiven Katalysator-Effekt in der virtuellen Beratungslandschaft nach sich gezogen, die in dieser Ausnahmezeit von zwei gegenwärtigen Grundbedingungen im Miteinander profitiert, nämlich dem distancing („sozialer Schutz“) und dem Homeoffice als Ort möglicher Beratung. Private wie öffentliche AnbieterInnen digitalisieren ihre Beratungssettings, gewinnen somit an Akzeptanz und werden verstärkt nachgefragt.

Allerdings gilt es gerade hier und jetzt in der **Online- und Digitalen Beratung** – und darauf weisen sämtliche renommierten Institutionen (DGOB, DGSF, Institut für e-Beratung/TH Nürnberg oder das e-beratungsjournal.net) hin – die **Vorgaben und Standards** für eine qualitätsgesicherte Online bzw. Digitale Beratung, also

- technisch-organisatorische Maßnahmen (Datenschutz/DGSVO, Hard- und Software bzw. Apps...) einzuhalten sowie vor allem
- fachlich-methodische Kompetenzen aufzubauen.

Empfehlungen und Handlungsanleitungen zur Onlineberatung und -therapie in CoVid-Zeiten (siehe unten) können dabei nur eine Brücke sein ... eine **Online Beratungsausbildung** dazu bringt Ihnen die geforderte **Basiskompetenz** für ein gelungenes **Blended Counseling** – das die erfolgreichen Methoden aus Offline und Online vereinigt.

Verweise

Empfehlungen der Fachgruppe Onlineberatung & Medien zur Onlineberatung in Zeiten der Coronakrise (Engelhardt & Wenzel):
<https://www.dgsf.org/ueber-uns/gruppen/fachgruppen/online-beratung/onlineberatung-in-zeiten-der-coronakrise>

Handlungsempfehlungen zur kurzfristigen Umsetzung von Onlineberatung in Zeiten der Coronakrise (Reindl & Engelhardt):
https://www.e-beratungsinstitut.de/wordpress/wp-content/uploads/2020/03/IEB_1012_INFO_Onlineberatung_Corona_public.pdf

<https://www.blended-counseling.ch>
<https://www.e-beratungsjournal.net>
<https://fachforum-onlineberatung.de>
<https://www.schreiben-tut-der-seele-gut.de>
<http://www.karlheinz-benke.at>

www.karlheinz-benke.at

