

## ... per M@il beraten

Es geht längst nicht mehr darum, ob Online Beratung bzw. M@ilberatung in der psychosozialen Arbeit als hilfreiches Unterstützungsformat wahrgenommen wird – dazu gibt es mittlerweile eine Vielzahl von Studien bis hin zur Online Therapie. So stellt auch die Beratung per eMail neben anderen spezifischen „Werkzeugen“ (Forum, Chat, skype/Telefon etc.) ein ungebrochen erfolgreiches wie beliebtes Beratungstool dar.

Gerade die M@ilberatung bereichert das Beratungsangebot offline (also: die direkte Beratung „face2face“) und spricht über ihre Niederschwelligkeit vor allem Personen an, denen entweder im Alltag die Hemmschwelle zu groß ist, professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen oder welche den schriftlichen Austausch (gerade bei tabuisierten oder Scham besetzten Themen) bevorzugen.

Zudem gibt es viele Menschen, die sich nur/besser schriftlich ausdrücken können und denen mit der textbasierten Kommunikation eine neue Welt offen steht. Damit eröffnen sich für viele Beratungseinrichtungen und Institutionen aber auch neue Zugangswege, die es zu nützen gilt, will man seine Zielgruppe auch genau dort abholen, wo sie sich aufhält: im Netz!

Sie selbst erleben an diesem Tag einen professionellen Zugang zu den Chancen aber auch „Fallen“ von M@ilberatung und erfahren so die Basics professioneller M@ilberatung „am eigenen Leib“ ...

### **Seminarinhalte:**

#### **Theoretische Inputs – Kerngedanken**

- o Beratungstools (eMail bzw. auch Forum, Chat, , SMS, Telefon, Social Media)
- o Konzeptionen & Hintergründe, etc.

#### **Praxisteil**

- o Verfassen von eMail-Antwortentwürfen, Übungen etc ...
- o Trends, Einsatzmöglichkeiten, Grenzen etc. von M@il- und Online Beratung

**Der Intensivworkshop bedarf keinerlei e-Geräte wie Laptops etc. – er ist KEINE Weiterbildung betreff Social Media-Tools!**

**Zielgruppe:** alle die beruflich online Anfragen beantworten

#### **Referent: Mag. Dr. Karlheinz Benke, MAS**

(Reform)Pädagoge, Supervisor, Coach & Organisationsberater (ÖVS)  
[zertifiz.] Onlineberater, Erziehungshelfer, Wirtschaftsmediator, Trainer

**Veranstaltungsort:** Kärntnerstraße 418, 2.Stock, 8054 Graz